

IZ05EP.062.7.2023

Kielce, 22.02.2023 r.

**Starostwo Powiatowe
we Włoszczowie**
Ul. Wiśniowa 10
29-100 Włoszczowa


W nawiązaniu do pisma nr Or.0003.2.2023 z dnia 8 lutego br. oraz załączonej interpelacji Radnej Pani Anny Szczukockiej ws. błędnie wygłaszanej informacji dotyczącej zestawienia składów pociągów zatrzymujących się na stacji Włoszczowa Północ, PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Kielcach informuje, że wzory komunikatów głosowych sporządzane są na podstawie ogólnych zestawień pociągów i dyspozycji wagonowych udostępnianych przez przewoźnika przed każdą zmianą rozkładu jazdy.

Niestety w trakcie trwania rozkładu jazdy dochodzi niemalże codziennie do korekt w zestawieniu pociągów ze strony przewoźnika co znacznie utrudnia możliwości przekazywania prawidłowych informacji podróżnym i powoduje występujące rozbieżności dotyczące usytuowania wagonów w składach pociągów przekazywane w komunikatach głosowych.

Ponadto, należy wziąć pod uwagę, że na stacji Włoszczowa Północ nie ma pracownika, który byłby odpowiedzialny tylko i wyłącznie za wygłaszanie informacji pasażerskiej. Czynności te wykonywane są przez dyżurnego ruchu, którego podstawowym zadaniem jest bezpieczne prowadzenie i regulowanie ruchu pociągów na w/w stacji, gdzie występuje ciągły wzrost ilości pociągów zatrzymujących się dla potrzeb handlowych, w tym pociągów międzynarodowych, dla których informacja pasażerska wygłaszana jest w językach obcych.

Jednocześnie uprzejmie informujemy, że powyższe wyjaśnienia w żaden sposób nas nie usprawiedliwiają, za wystąpienie wskazanych nieprawidłowości przepraszamy. Dołożymy wszelkich starań, aby jakość świadczonych usług była na najwyższym poziomie i podobne incydenty nie miały miejsca.

Opracowała:
Katarzyna Furmanczyk
T: (41) 2786 882
katarzyna.furmanczyk@plk-sa.pl

DYREKTOR

Aniszko Raj
Kierownik